

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan penelitian yang saya lakukan bahwa Sistem Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Bagi Nasabah pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru.
- b. Sistem pemberian kredit pemilikan rumah bagi nasabah pada PT. Bank Tabungan Negara yaitu : mengisi formulir permohonan kredit yang sesuai dengan format bank, menyerahkan fotokopy dokumen-dokumen yang merupakan persyaratan permohonan kredit, evaluasi persyaratan, analisa permohonan, analisa riwayat bisnis, perjanjian serta pencairan kredit.
- c. Langkah-langkah yang di ambil oleh PT. Bank Tabungan Negara dalam menangani kredit bermasalah yaitu :
  1. Lancar dan Dalam perhatian khusus : penagihan lewat telepon biasanya untuk debitur kooperatif
  2. Kurang lancar : diberikan surat peringatan pembinaan kelapangan (tkp, rumah debitur), segel dengan stiker yang bertulisan rumah ini dalam pengawasan btn.

3. Diragukan dan macet : pembinaan kelapangan, penyegehan, kirimkan surat peringatan 1,2,3, somasi. Untuk debitur diragukan atau macet biasanya kalau tidak membayar juga itu sudah diberkaskan untuk lelang atau penjualan.

#### 4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka akhir dari skripsi minor ini adalah beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam meningkatkan penyaluran kredit pemilikan rumah bagi nasabah pada PT. Bank Tabungan Negara. Adapun saran tersebut sebagai berikut:

- a. Kepada pihak Bank Tabungan Negara diharapkan dalam tahap-tahap penyaluran atau pemberian kredit setelah dilakukan pelaksanaan kredit dilakukan pengawasan terhadap usaha yang dijalankan oleh nasabah atau debitur, agar dalam pelunasan kredit/pengembalian kredit berjalan dengan lancar sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati.
- b. Kepada seluruh karyawan yang ada diharapkan memberikan pelayanan yang terbaik untuk mempermudah masyarakat untuk mengambil kredit pemilikan rumah (KPR).